

Paris GREETERS DOSSIER DE PRESSE

Près de 400 Parisiens vous accueillent pour vous faire découvrir Paris et la petite couronne hors des sentiers battus.

Plus grande association de greeters en France et parmi les plus importantes dans le monde, Parisien d'un jour offre aux visiteurs étrangers et provinciaux l'opportunité de découvrir Paris en compagnie de ses habitants comme s'ils rencontraient des amis. Notre démarche s'inscrit dans le cadre du tourisme participatif proposant à tous de voyager différemment.

Les Greeters.Paris sont des ambassadeurs bénévoles et passionnés qui accueillent avec chaleur des visiteurs du monde entier. Ils proposent des balades gratuites dans Paris et les communes limitrophes.

Qui nous sommes ?



Créée en 2006, notre association Parisien d'un jour-Paris Greeters rassemble près de 400 bénévoles habitant Paris ou la proche couronne parisienne qui se mettent à la disposition des visiteurs pour des promenades au long des rues de Paris et de la proche couronne parisienne sous réserve que ces dernières soient accessibles en métro. Depuis 2010, nous intervenons aussi en Seine Saint-Denis et depuis 2012 dans les Hauts de Seine et le Val de Marne.

Loin de l'image de l'interlocuteur revêché, nous souhaitons donner une image accueillante de notre ville avec des Parisiens aimables, curieux et attentifs. Nous faisons découvrir la capitale à des visiteurs étrangers et provinciaux hors des sentiers battus habituels. Vie quotidienne, coins secrets, nouveautés : autant de thèmes abordés par nos bénévoles dans un environnement multiculturel et intergénérationnel.

Ces Parisiens sympathiques, souriants et polyglottes pour certains offrent le visage réel de cette grande ville. Les valeurs du tourisme participatif et du développement durable sont solidement ancrées au cœur de nos activités que nous développons avec un enthousiasme communicatif.

Nos balades et nos visiteurs

Nos balades s'effectuent toute l'année dans la langue choisie par les visiteurs. Nos bénévoles s'expriment en français, anglais, espagnol, allemand, italien et occasionnellement en des langues plus rares. Cette proximité linguistique nous permet d'accueillir un large spectre d'interlocuteurs ravis de découvrir en toutes saisons un Paris vivant et agréable loin des clichés habituels.

L'ASSOCIATION EN CHIFFRES

bénévoles
380

départements :

4

- Paris
- Seine Saint Denis
- Val de Marne
- Hauts de Seine

LES CHIFFRES

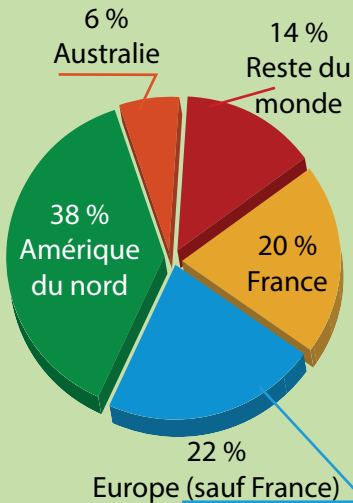
balades
2500
par an

pour

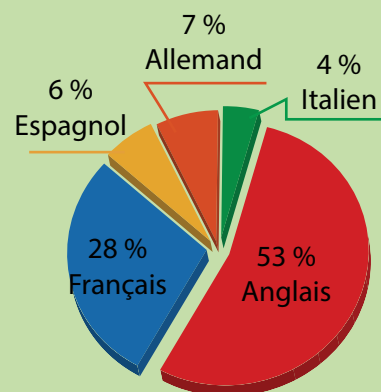
visiteurs
6000

LES CHIFFRES DE 2016

Provenance de nos visiteurs



Les langues des balades



Nous nous sommes organisés pour **gérer des balades** avec des participants en **situation de handicap** et nous avons sensibilisé une partie de notre équipe de bénévoles pour accueillir ces publics particuliers et leur offrir des conditions de balades confortables de visite.



Des Greeters en balade

Chaque bénévole propose son propre parcours, sa localisation, sa thématique... A la demande de ses interlocuteurs, il l'adapte afin de recevoir les participants comme des amis à qui l'on ferait découvrir les richesses cachées de son quartier dans une promenade à la carte.

Nos balades durent approximativement de 2h à 2h30. Bien entendu, si la disponibilité du bénévole est supérieure, la balade peut se poursuivre plus longtemps.

De nombreux contacts se nouent et se maintiennent entre les bénévoles et les visiteurs se poursuivant souvent sur un mode amical qui fait la richesse de la participation à notre association.

Nos bénévoles



Amoureux de Paris, souhaitant partager leur connaissance et leur cadre de vie avec les touristes de passage, nous sommes un groupe de près de 400 passionnés qui s'engage au quotidien tout au long de l'année dans l'accompagnement des visiteurs.

Issus de tous les environnements, en activité ou retraités, **nos bénévoles ne sont pas des guides touristiques professionnels**. Ils organisent leurs balades comme s'ils flânaient

avec des amis. Ils contribuent ainsi à faire découvrir aux étrangers et aux provinciaux les charmes de notre ville et la vie quotidienne.

Chaque greeter effectue au moins 6 balades par an, mais certains en font beaucoup plus. Nous intégrons chaque année environ 30 nouveaux bénévoles qui assistent à une réunion d'information et une balade découverte. Ils peuvent ensuite s'organiser en totale autonomie et accueillir leurs premiers visiteurs.

L'ASSOCIATION EN CHIFFRES

Nos greeters



54 % de femmes



46 % d'hommes

La charte des Greeters, nos valeurs :

- Être **bénévole**, être un **visage ami** pour le(s) visiteur(s).
- **Accueillir** des individuels et des groupes jusqu'à 6 personnes.
- Rencontrer un Greeter est **gratuit**.
- **Accueillir** toute personne, visiteur et bénévole, **sans aucune discrimination**.
- **S'inscrire** dans une démarche de **tourisme durable** en respectant l'environnement et l'homme.
- **Participer** à l'**enrichissement culturel** et **économique** des communautés locales et contribuer à donner une image positive de la destination.
- **Favoriser** l'**enrichissement mutuel** et les **échanges culturels** entre individus.

Nous proposons également des manifestations pour nos bénévoles : réunion mensuelle de quartier, apéritifs, balades thématiques, participation à divers événements locaux, rallies découvertes... pour enrichir notre connaissance de Paris et partager nos expériences afin d'améliorer le service offert à nos visiteurs. Ces échanges nous permettent aussi d'entretenir des liens solides créant ainsi de nouvelles solidarités parisiennes.

Enfin, nous mettons aussi à disposition de nos bénévoles une large information sur le blog interne de l'association, avec articles et commentaires divers permettant de compléter les visites.

Notre organisation



Les visiteurs souhaitant bénéficier d'une balade se connectent au site **greeters.paris** et saisissent leur demande en mentionnant leur centre d'intérêt, le nombre de personnes dans leur groupe, les dates de leur venue à Paris, leur langue.

Notre responsable des activités (unique salariée de l'association) traite cette requête avec l'aide d'un programme informatique performant, et adresse cette demande à un bénévole qui a la faculté d'accepter ou de refuser en fonction de

ses disponibilités personnelles. Si le bénévole est disponible, il valide cette demande en proposant un thème de visite, une date (selon l'attente des visiteurs) et un lieu de rendez-vous. Il appartiendra aux visiteurs d'accepter ou non cette proposition. Une fois la visite enregistrée, le contact est établi entre le bénévole et les visiteurs et les prémisses de la balade peuvent s'organiser.

Dans la grande majorité des cas, notre association propose une solution aux sollicitations reçues. Les demandes de dernières minutes sont diffusées à tous les bénévoles sur le blog pour trouver un interlocuteur disponible aux dates et attentes indiquées.

Aussi bien les visiteurs que les bénévoles sont systématiquement sollicités pour laisser un commentaire. Le bénévole communique un retour sur les conditions de la balade. Il est aussi demandé aux visiteurs accompagnés de s'exprimer sur le service proposé. Le retour de satisfaction des visiteurs est particulièrement élevée ce qui assure le développement croissant de notre association qui progressivement devient une référence de qualité dans l'environnement du tourisme participatif.

Nos bénévoles ne sont pas rémunérés. En revanche, l'association peut recevoir un don en remerciement de l'organisation d'une balade. Un système de paiement en ligne sécurisé est à disposition sur le site **greeters.paris**



L'ASSOCIATION EN CHIFFRES

6 balades avec
personnes maximum

Durée moyenne
d'une balade

2h30

15
nouveaux bénévoles
par an

8 Nombre moyen de
balades par an et
par bénévole

Notre réseau au-delà de la région parisienne



Des Greeters en balade

Parisien d'un jour est membre du réseau international Global Greeters Network qui est implanté dans le monde entier. Dans les principales villes du monde, des Greeters partageant des valeurs communes, accompagnent les visiteurs à la découverte de leurs lieux de villégiature.

Créée en 2013, la Fédération France Greeters rassemble toutes les associations de Greeters de France présents dans les différentes villes touristiques françaises. En France, nous sommes 1 600 bénévoles dans plus de 85 villes et régions. Par ce biais nous diffusons les valeurs du tourisme participatif et du développement durable partagées par nos adhérents sur l'ensemble du territoire national.



www.globalgreeternetwork.info



www.greeters.fr



www.greeters.paris

Bienvenue à Paris

Développement durable

Voyager différemment

Vie quotidienne

Tourisme participatif

Partage

Venez en visiteurs, repartez en amis

Bénévoles

Passionnés

Parisien d'un jour, Parisien toujours

Balade

Coins secrets

des Parisiens vous accueillent

Ambassadeurs

Ambassadeurs

Zoom sur greeters et guides : l'accueil touristique complémentaire

Les Greeters n'ont pas vocation à se substituer aux guides conférenciers qui sont des professionnels qualifiés.

Le Greeter propose un service d'accueil aux visiteurs : la rencontre avec l'habitant et le regard qu'il porte sur la ville ou la région où il vit. Il ne perçoit aucun revenu ou pourboire et sa balade d'une durée minimum de deux heures est entièrement gratuite. Chaque Greeter a généralement une spécialité ou un centre d'intérêt particulier : tourisme de mémoire, art et culture, gastronomie... Il partage et échange avec les visiteurs sur ses endroits préférés, ses passions, son quotidien.

Quant aux visiteurs, ils recherchent la rencontre avec les locaux et l'authenticité des relations qu'ils peuvent nouer avec eux. Très souvent, ils ne connaissent pas à l'avance le programme de la balade que le Greeter a préparée pour eux. Ils lui font confiance et se laissent « guider ». Ils s'attendent à être accueillis et à échanger avec un habitant. Les balades se font toujours en petit groupe (maximum 6 personnes, famille ou amis).

Enfin, selon les envies des touristes, les Greeters peuvent également les orienter vers des visites proposées par les professionnels (excursions, hôtels, restaurants, office de tourisme...). Ils sont ainsi prescripteurs de la destination.

Malgré la différence d'accueil entre les greeters et les guides, la confusion reste encore réelle devenant parfois un sujet polémique. Si certains professionnels du tourisme évoquent encore une concurrence déloyale en opposant rencontres gratuites et visites payantes, d'autres ont compris la complémentarité des deux offres touristiques.

Le Greeter ouvre les portes du territoire à « sa » façon pour une catégorie de touristes qui désirent voyager « autrement ». Le réseau Greeter s'inscrit dans cette nouvelle forme de tourisme participatif, collaboratif et complémentaire.

« PARISIEN D'UN JOUR, PARISIEN TOUJOURS – PARIS GREETER »

Association loi 1901 - Numéros : SIREN 494 059 827 - SIRET 494 059 827 00035

www.greeters.paris / contact@parisiendunjour.fr

